

Oficio 01052027

MTRO. FELIPE SÁNCHEZ BANDA
DIRECTOR DE RADIO UAAAN
PRESENTE.-

Por este medio informo que durante del 22 de noviembre del 2024 a la fecha solamente he recibido una solicitud realizada el 4 de febrero del 2026.

Solicitud DA001

Queja hacia una Locutora compañera de ka Estación de la Narro inbox x

CARLOS EDUARDO ALONSO HDZ <carlosykarla@hotmail.com>
to me ▾

Wed, Feb 4, 4:33 PM ☆ ☺ ↶ ⋮

Buenos Días, quisiera presentar una Queja en contra de una Compañera locutora suya de Trabajo, El Día 22 de Enero dentro del programa 2 Tipos de Cuidado tuve una diferencia con ella, en Donde en ningún momento falte al Respeto O agredi, Hoy me doy cuenta que la *Srita *Saira* *Guadalupe* Bloqueo mi Numero [REDACTED] Creo que no es manera de tratar a un Radio escucha que solo pretendía una Complacencia,

Sin embargo, ella si fue agresiva Al aire dando una explicación, donde dijo que la gente inteligente entendía las cosas y solo lo que no lo eran No entendía entre otros comentarios y que pues ahí no se podía hacer nada,

No debería de actuar de esa manera, un comunicador de una estación, dónde se supone hay mucha diversidad de personas

Está misma queja se la externe al sr Chacón al Cual me dijo que la iba a canalizar, pero mi Número sigue Bloqueado, he mandado muchos mensajes por Whatsapp del numero Bloqueado [REDACTED] también por Messenger y creo que nunca he sido grosero o algo Similar

↶ Reply

↷ Forward



Mismo que se le respondió

Reciba un cordial saludo

Agradecemos que se haya tomado el tiempo de compartirnos su experiencia y expresar su inconformidad respecto a lo sucedido durante la transmisión del programa "2 Tipos de Cuidado"

En esta emisora reconocemos la importancia de los derechos de las audiencias, particularmente el derecho a recibir un trato digno y respetuoso por parte de quienes participan en nuestros espacios de comunicación, así como el derecho a expresar opiniones y participar dentro de un marco de respeto mutuo

De igual manera, entendemos que los programas en vivo pueden generar diferencias de opinión o malentendidos, sin embargo, todas las situaciones deben atenderse procurando mantener un ambiente cordial tanto para la audiencia como para el personal de la estación

Su comentario ha sido recibido y será canalizado internamente para su revisión correspondiente, con el objetivo de valorar lo sucedido y reforzar entre nuestro equipo la importancia del respeto, la inclusión y la comunicación adecuada hacia nuestra audiencia

Agradecemos también su preferencia y los años que ha dedicado a escuchar nuestra programación

Quedamos atentos a cualquier comentario adicional y reiteramos nuestro compromiso con una comunicación responsable y respetuosa para todas y todos

Atentamente

Dr. Sergio Arévalo Aguirre
Defensor de Audiencia Radio UAAAN

De misma forma informo que no recibí respuesta, quedo a sus ordenes para cualquier duda o comentario.

ATENTAMENTE



**SERGIO HUMBERTO ARÉVALO AGUIRRE
DEFENSOR DE AUDIENCIAS UAAAN**

